



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
เลขที่รับ..... 8598
วันที่...../...../.....
เวลา ๕ ก.ย. ๒๕๖๕ น.

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร ๘๑๐๖

ที่ ขพ ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/๓๕๒ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ กำหนดระยะเวลาในการตอบสนอง และแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ซึ่งกำหนดให้มีหลักฐานการรายงานผล ๗ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) จำนวน ๑ ชุด นั้น

ในการนี้ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชุมพร เขตรอุดมศักดิ์ต่อไป

(นายสุทธิพงษ์ ประสมทอง)

นิติกร 

(นางสาวนฤมล จิตรสม)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายอฉิม บัวเลิศ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
๕7 ก.ย. 2565

สำเนาคู่มือฉบับ

ที่ ขพ ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/ ๓๓๒๑

โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
ถนนพิศิษฐพยาบาล ขพ ๘๖๐๐๐

๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

อ้างถึง หนังสือจังหวัดชุมพร (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร) ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑(คตธ)/๓๘๗ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาบันทึกข้อความรายงานเรื่องร้องเรียน

จำนวน ๑ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดชุมพร (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร) ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่สรุปวินิจฉัยข้อร้องเรียนทุกประเด็น กรณี ร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอความเป็นธรรม ในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ป่วยส่งต่อไปยังโรงพยาบาลชุมพร เขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ได้ดำเนินการโทรประสาน

ผู้ร้อง เบอร์โทรศัพท์

ในวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๔๐ น. ได้รับแจ้งจากผู้ร้องว่า

กรณีที่ร้องเรียนไปยังสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นกรณี ที่ผู้ร้องได้เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลค่ายเขตรอุดมศักดิ์ด้วยอาการน้ำตาลในเลือดสูง ซึ่งใช้สิทธิบัตรประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) และได้รับการส่งตัวไปรักษาที่โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ โดยมีประเด็น ที่คับข้องใจในเรื่องการใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าในกรณีเหตุฉุกเฉิน ต่อมาได้เข้าใจระบบการ ให้บริการรักษาพยาบาลสิทธิการรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) จากสำนักงาน หลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต ๑๑ จังหวัดสุราษฎร์ธานีแล้ว ทั้งนี้สิทธิการรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ร้อง อยู่ที่โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้ร้องจะดำเนินการย้าย สิทธิการรักษาพยาบาลดังกล่าวไปยังโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ก่อนถึงวันนัดหมายของแพทย์ในครั้งถัดไป เพื่อให้เป็นไปตามสิทธิการรักษา และจากกรณีดังกล่าวข้างต้นผู้ร้องไม่ติดใจแต่ประการใดแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอฉิม บัวเลิศ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

12 ก.ค. 2565

กลุ่มงานบริหารทั่วไป(งานนิติการ)

โทร ๐ ๗๗๕๐ ๓๖๗๒ - ๔ ต่อ ๘๑๐๖

โทรสาร ๐ ๗๗๕๐ ๑๗๑๖

รอง ผอ..... 12 ก.ค. ๒๕๖๕
ผอ./กลุ่มงาน..... 12 ก.ค. ๒๕๖๕

12 ก.ค. ๒๕๖๕
12 ก.ค. ๒๕๖๕

12/7/1



โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
เลขที่รับ..... ๕๖๗๘
วันที่..... ๖ ก.ค. ๒๕๖๕
.....

ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑(ศตธ)/๓๗๙

ศาลากลางจังหวัดชุมพร

ถนนไตรรัตน์ ขพ ๘๖๐๐๐

๕

กรกฎาคม ๒๕๖๕

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
เลขที่รับ 402
วันที่ ๘ ก.ค. ๒๕๖๕
เวลา

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๕๐๐๓๓๖๗๙ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๕๐๐๓๓๖๗๙ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จาก ขอความเป็นธรรมกรณีการใช้สิทธิรักษาพยาบาล บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ป่วยส่งต่อไปยังโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดชุมพร จึงให้ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ สรุปรวินิจฉัยข้อร้องเรียนทุกประเด็น และรายงานให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ให้ความคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน ผู้อำนวยการ (ส่วน รองฯ) (ส่วน) (ส่วน) (ส่วน)
 เลขาธิการ
 ผู้อำนวยการบริหาร/บริหาร
.....
.....
..... ๖ ก.ค. ๒๕๖๕

(นายสมพร บังฉิมเพ็ชร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

.....
.....
.....
(นายสิริชัย พิริยประกอบ)

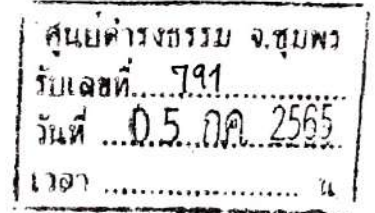
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
สำนักงานจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร
โทร. ๐-๗๗๖๓-๐๔๔๔

.....
.....

(นางสาวนฤมล จิตรสม)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

รหัสเรื่อง : นร02650033679 (01/07/2565)

ผู้เดือดร้อน :



ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การส่งต่อผู้ป่วย

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอความเป็นธรรมกรณีการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ป่วยส่งต่อไปยังโรงพยาบาลชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอความเป็นธรรมกรณีการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของผู้ป่วยส่งต่อไปยังโรงพยาบาลชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ให้แก่
ประจำตัวประชาชน หมายเลขบัตร

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานการณ์ปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

จังหวัดชุมพร

อยู่ระหว่างดำเนินการ

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ผู้ถูกร้อง : ห้อง 21 งานตรวจสอบสิทธิ โรงพยาบาลชุมพรเขตอุดมศักดิ์

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ : สปสช.

สถานที่เกิดเหตุ : โรงพยาบาลชุมพรเขตอุดมศักดิ์ ชุมพร

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : 01/07/2565 - 01/07/2565

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอผลการพิจารณาของส่วนราชการที่รับผิดชอบ

สรุปผลการพิจารณา : ส่งเรื่องให้จังหวัดชุมพรเพื่อพิจารณา //4/7/65

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : 650700024

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : นายปภณภัท เลิศภัทรโกมล (02/07/2565 13:06)

ผู้ปรับปรุง : นางสาวราภรณ์ หินอ่อน (04/07/2565 13:28)



นางสาววราภรณ์ หินอ่อน

ประสานงาน ถึง วิชาการัน ยังสวัสดิ์ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด : ส่งเรื่องให้จังหวัดชุมพรเพื่อโปรดพิจารณา (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ) //4/7/65

เอกสารแนบ: 02650033679.pdf (ส่งออก - หนังสือรับ-ส่ง)

20 ชั่วโมงที่ผ่านมา

@ สดร 1 -

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
ตามประกาศโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

ชื่อหน่วยงาน :งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

วัน/เดือน/ปี : ๘ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ : การตอบสนองข้อร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล
นายสุทธิพงษ์ ประสมทอง
(นายสุทธิพงษ์ ประสมทอง)
ตำแหน่งนิติกร
วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง
นายสัญญาชัย นาคะพันธ์
(นายสัญญาชัย นาคะพันธ์)
ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
นางสาวธัญญา บุญศักดิ์สกุล
(นางสาวธัญญา บุญศักดิ์สกุล)
ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕